

Adatvédelmi tájékoztató ellátottaknak

Szendreiné Laczkó Beáta egyéni vállalkozó (továbbiakban: adatkezelő) tevékenysége során kezeli a vele kapcsolatban álló természetes személyek adatait törvényi kötelezettség alapján, járóbeteg-ellátás céljából.

Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az adatkezelő minden elvárható, észszerű módon védi a vele kapcsolatban álló érintettek adatait.

Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő adatai:

Cég neve: Szendreiné Laczkó Beáta

Telephely: 6723 Szeged, Rózsa u. 4.

Adószám: 66106007-1-26

Területi hatály: Jelen szabályzat kiterjed a **vállalkozás** összes tevékenységére, a székhelyen és a telephelyen egyaránt.

Időbeli hatály: Jelen szabályzat 2022. 02. 11-én lép életbe, és módosításig érvényes.

Tárgyi hatály: Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Jogszabályi háttér:

2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Az Adatkezelő vállalja a jelen szabályzat egyoldalú betartását és kéri, hogy ügyfelei is fogadják el a szabályzat rendelkezéseit. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatot **3 évente** felülvizsgálja, megváltoztassa, ez esetben a módosított szabályzatot nyilvánosan közzéteszi.

Az adatkezelés jogalapja:

A kezelt adatok köre: az érintettek személyes-és egészségügyi adatai. A név, cím, TAJ a törvényi kötelezettségnek eleget téve kerül átadásra a hivatalos szervnek, a telefonszám rögzítése opcionális, a felek jogos érdekeit figyelembe véve, a könnyebb, gyorsabb kommunikáció miatt.

Az adatkezelés időtartama: az elektronikus, vagy papír-alapon tárolt személyes adatok a jogszabályban rögzített ideig őrzendők, majd ha egyik fél jogos érdekét sem támasztja alá, 30 napon belül törlésre kerülnek.

A számlákon szereplő adatokat (név, cím) a törvényi kötelezettségnek eleget téve a cég által foglalkoztatott könyvelőnek adják át, aki szükség esetén kiszolgáltatja a hatóságnak, illetve a jogszabályban előírt ideig megőrzi azt.

Szendreiné Laczkó Beáta egyéni vállalkozó igazolja, hogy minden észszerű lépést megtesz, ami hozzájárul az általa tárolt adatok védelméhez. A rendelőbe illetéktelenek nem tudnak bejutni, többponton záródó nyílászárókat szereltek fel, illetve kamerarendszer is működik.

A számítógépeket rendszeresen ellenőrzik és karbantartják, az általuk használt szoftverek GDPR tanúsítvánnyal rendelkeznek.

A <https://termesztgyogyasz-szeged.hu/> domain néven szereplő weboldal a tevékenységek bemutatására szolgál, illetve egy űrlapon keresztül lehetőség van a kapcsolatfelvételre is. Az oldal "cookie"-kat tárol a kliens számítógépén ideiglenesen a könnyebb böngészés érdekében. A weboldalon lehetőség van hírlevélre való feliratkozásra is. Ebben az esetben a következő checkboxokat kell elfogadni a sikeres feliratkozáshoz:

- Elolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót
- Hozzájárulok hírlevelek fogadásához

Az üzemeltető csak aktív cselekvésen alapuló feliratkozást eszközöl. A hírlevélről való leiratkozás is lehetséges, ugyanolyan gördülékeny módon, mint a feliratkozás.

Az üzemeltető biztosítja ezt az oldalon is, és a kiküldött levelekben is. A kiküldött hírlevél láblécében szerepel az Adatkezelési tájékoztató linkje és egy leiratkozást segítő link/gomb. Az ehhez szükséges tárhelyet a MédiaCenter biztosítja.

A www.facebook.com/Termeszetes-gyogyulas-Szeged-2378350232237334 a vállalkozás közösségi oldala. Lehetőség van az oldal kedvelésére és annak visszavonására, ez azonban semmilyen adat megadását nem kívánja, így a látogatók csak saját felelősségre osztanak meg magukról személyes információt. Ezért a vállalkozás felelősséget nem vállal. Az itt jelenlévő tagok adataiból semmiféle következtetést nem vonnak le, adatot nem tárolnak és kezelnek. Fenntartja továbbá a jogot a moderálásra, amennyiben valaki nem oda illő tartalmat oszt meg, vagy nem tesz eleget a netikett szabályainak.

A számítógépeket rendszeresen ellenőrzik és karbantartják, az általuk használt szoftverek (Microsoft Windows, AVAST Antivirus System) GDPR tanúsítvánnyal rendelkeznek.

A számítástechnikai eszközöket (adattároló és adattovábbító) minden esetben ellátták a megfelelő védelemmel. A számítógépek a vírusirtó mellett tűzfalvédelemmel is rendelkeznek.

A levelezés a Google LLC szerverén keresztül valósul meg, ami szintén megfelel a hatályos rendelkezéseknek. Levelezőrendszeren keresztül betegadatokat nem adnak ki, azonban

azon személyek adatait, akik ezen a csatornán keresik fel a vállalkozót a Google LLC szerverén tárolják.

A betegek adatainak elektronikus kezeléséhez a Sales autopilot elnevezésű szoftvert használják. Ennek segítségével tárolják és kezelik a felvitt személyes adatokat. A kapcsolatfelvételhez az e-mail cím és a név megadása kötelező. Emellett, ha egyéb adatot is megadnak az ügyfelek, az saját hozzájárulásukon alapszik. Mindazonáltal kiemelendő, hogy a vállalkozó sosem ellenőrzi a megadott adatok validitását.

A fenti vállalkozás-menedzsment programba való belépés csak felhasználói adatok megadása után lehetséges, az itt tárolt személyes adatok harmadik személy számára hozzáférhetetlenek.

A papír alapon tárolt személyes adatokat elzártan őrzik, így azok is megfelelő védelmet élveznek. A rendelő helyiségben az ellátottak sosem tartózkodnak egyedül, a kartonok és azok tartalma harmadik fél számára nem hozzáférhető.

A térítésköteles ellátások esetén kiállított számla 1 példányát a telephelyen őrzik, 1 példány a könyvelőhöz kerül. A jogszabályban rögzített ideig megőrzik, majd megsemmisítik azokat.

Amennyiben új munkavállalót kívánnak foglalkoztatni, az önéletrajzok az Adatkezelőhöz futnak be. Negatív elbírálás után a pályázatokat megsemmisítik, az abban szereplő adatokat csak a pályázó írásos beleegyezése után tárolhatják.

Az érintett kérheti az adatkezelőtől a személyes adatai:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását,
- személyes adatai felhasználásának korlátozását

Gyermekek adatvédelme:

Minden marketing célú, vagy az információs társadalom által követelt adatkezelés során a 16 évet be nem töltött gyermekek esetén szülői hozzájárulás szükséges.

Közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén tájékoztatni kell a szükséges nyilatkozatok bemutatása mellett:

Érintett

Adatkezelő

Felügyeleti hatóság